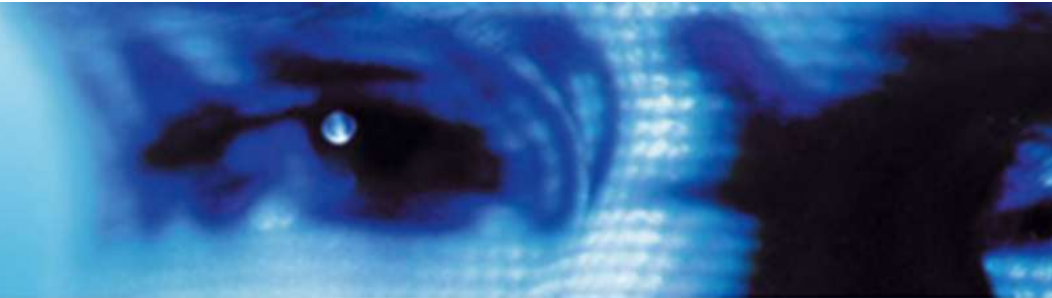


Het Certificeringsproces van Xplor Nederland

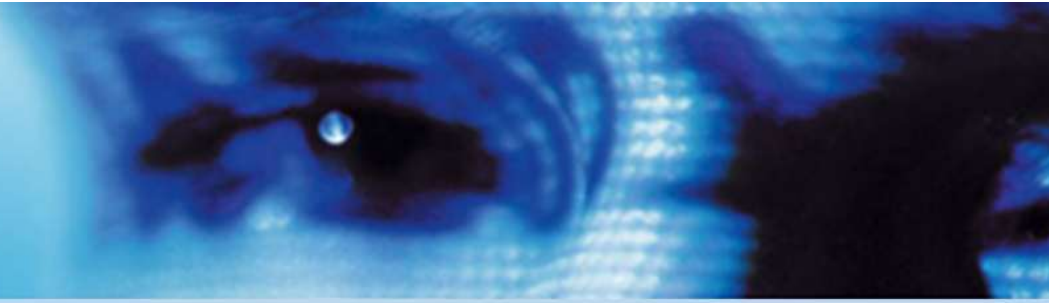


Hans Dickerscheid
Dutch EDP Commissioner
Datum: 11-03-2015



Inhoud

Inleiding	3
EDA	3
EDP	3
M-EDP	4
Het EDP certificeringsprogramma in Nederland	4
Kick-off	4
Kennis- en mentorsessies	4
Presentaties	5
Evaluatie	5
Uitreiking	5
Nederland versus International	6
Kosten certificeringsprogramma	6
Baten	6
De toekomst	6
Tot Slot	7



Inleiding

Binnen Xplor Nederland bestaat voor haar leden de mogelijkheid om zich op 3 niveaus te certificeren, namelijk als:

- Electronic Document Associate (EDA)
- Electronic Document Professional (EDP)
- Master- Electronic Document Professional (M-EDP)

Het certificeringsprogramma is een jaarlijks terugkerende cyclus, die loopt van April tot en met November.

EDA

Een **Electronic Document Associate** (EDA) is op weg om Electronic Document Professional te worden. Een EDA is in zijn of haar eerste vijf jaar werkzaam in het documenten-vakgebied, werkt aan uitdagende projecten binnen het vakgebied in Nederland of Vlaanderen, doch is er inhoudelijk nog niet aan toe om al het EDP-certificaat te behalen.



De belangrijkste voordelen van het predicaat EDA, zijn:

- Als EDA heeft hij of zij toegang tot de besloten EDP-kennissessies;
- Hij of zij bouwt aan een EDP-waardig CV, zodat hij/zij binnen een paar jaar op het vereiste niveau werkt en herkend wordt;
- Hij of zij mag zichzelf EDA noemen voor een periode van maximaal 5 jaar. Deze periode kan niet worden verlengd.

Het is de bedoeling dat een EDA na 5 jaar zijn of haar EDP certificaat heeft gehaald.

Er is vanuit de opleidingen vanuit onze samenwerking met Disceru de afgelopen jaren veel aanwas geweest aan nieuwe EDA's en van daaruit ook doorstroming naar EDP's.

EDP

Een kandidaat verdient de kwalificatie **Electronic Document Professional** (EDP) alleen als hij of zij op het juiste niveau heeft gefunctioneerd en aantoonbaar heeft gepresteerd. EDP is geen diploma, het is een bewijs van document-vakmanschap en daarmee een behoorlijke garantie op toekomstig succes!



De belangrijkste voordelen:

- Hij of zij beschikt aantoonbaar over een door het vakgebied erkende certificering;
- EDP is een waardevolle aanvulling op zijn of haar CV;
- Het EDP certificaat geeft toegang tot een actief kennisnetwerk van collega professionals;

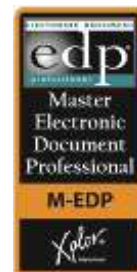
- Het certificaat is zijn of haar entreebewijs voor besloten EDP-kennissessies.

Iedere 5 jaar dient de EDP'er zich te re-certificeren. De EDP'er doet dat door aan te tonen dat hij of zij nog steeds actief is in het vakgebied en afdoende kennis en ervaring op blijft bouwen/heeft opgebouwd.

EDP's worden door Xplor Nederland b.v. ook ingezet bij de begeleiding van congressessies of ronde tafel gesprekken.

M-EDP

De **Master- Electronic Document Professional** is een certificering voor EDP's die minimaal 10 tot 15 jaar in het vakgebied werkzaam zijn, met een zeer ruime ervaring als EDP. Hij of zij moet ook minimaal één keer als EDP zijn gecertificeerd, wil de kandidaat überhaupt M-EDP kunnen worden.



Het EDP certificeringsprogramma in Nederland

Nederland heeft een zeer professionele organisatie rondom het EDP- certificeringsprogramma van Xplor. Er is een relatief grote groep Xplor leden, die zeer actief is om andere Xplor leden gedurende dit jaarlijkse certificeringsprogramma te begeleiden. Enerzijds als mentor die de kandidaat met raad en daad bijstaat in de uitwerking van zijn/haar praktijkcases, anderzijds als evaluator om de werkstukken van de kandidaten onafhankelijk te beoordelen.

Iedere kandidaat krijgt aan het begin van het certificeringsprogramma 2 mentoren toegewezen, die hem/haar gedurende het gehele programma begeleiden. Iedere kandidaat moet 3 eigen praktijkcases inleveren, waarin de eigen expertise, de kennis en de ervaring in geschreven vorm heel duidelijk tot uiting komt. Het moet geschreven zijn vanuit de "ik" vorm, iets wat wij niet gewend zijn in Nederland en wat ook lastig is voor onze kandidaten.

Kick-off

Elk jaar wordt het programma voorafgegaan door een kick-off meeting, waarin we de aspirant EDP'ers welkom heten, de plannen voor dat jaar uiteen zetten, de concrete datums voor dat jaar afspreken en we een eerste kennismaking tussen kandidaten en hun mentoren regelen. Nieuw is dat we dit jaar (2015) voor het eerst ook concrete schriftelijke afspraken maken rondom de "Spelregels" van de EDP-cyclus tussen kandidaten en mentoren. Het is namelijk gebleken dat kandidaten te makkelijk onder mondeling gemaakt afspraken uit konden komen. Aangezien de andere Xplor leden onbezoldigd aan het programma meewerken, waren we van mening dat we hier betere afspraken over moesten gaan maken. Ook om te voorkomen dat er teveel kandidaten afvallen gedurende de EDP cyclus.

Kennis- en mentorsessies

Tijdens het programma zijn er 3 kennissessies, die vooraf worden gegaan door een mentorsessie. In de mentorsessie geven de mentoren hun feedback op de praktijkcases die tot dan toe door de kandidaten zijn ingeleverd. In de kennissessies worden ervaringen uitgewisseld d.m.v. praktijk-

situaties die EDP's of leveranciers met de groep delen. Deze kennissessies zijn alleen voor EDA's, EDP's en EDP-kandidaten toegankelijk.

Presentaties

Aan het eind van de EDP-cyclus moeten de kandidaten één van hun praktijkcases aan de groep mentoren, evaluatoren en medekandidaten presenteren. Hierbij krijgen de aanwezigen een algemeen beeld van de kandidaat, van een deel van zijn specifieke ervaring en skills maar ook de wijze waarop hij/zij zich weet te presenteren aan de anderen. Dit is iets waarvan wij als EDP commissie vinden dat een EDP dat ook moet kunnen.

Evaluatie

In de maand oktober ontvangen wij van de kandidaten 3 werkstukken, die op één avond door de groep evaluatoren worden beoordeeld. Alle drie de werkstukken van één kandidaat worden door meerdere dezelfde evaluatoren beoordeeld.

De evaluator vult, op basis van zijn bevindingen een matrix in waarin de expertises en skills worden beoordeeld en weergegeven. Ook moet hij d.m.v. cijfers een aantal criteria beoordelen die specifiek op de ontwikkeling van het professionalisme van de kandidaat slaan.

Nieuw is dat de evaluator nu ook een korte schriftelijke evaluatie schrijft voor de kandidaat, waarin hij aangeeft wat goed en wat slecht was in de case die hij van hem/haar heeft beoordeeld.

De resultaten van de evaluatie van onze EDP kandidaten en ons advies wordt naar de EDP Commissie van Xplor International in Amerika gestuurd. Daar wordt nog gecontroleerd of onze evaluatie conform de regels en eisen van Xplor International is uitgevoerd. Xplor International moet daarna formeel in een EDP Commissievergadering het formele besluit nemen of een kandidaat voortaan het predicaat EDP mag dragen. Normaal gesproken volgt de EDP Commissie van Xplor International hierbij altijd het advies van de EDP Commissie Nederland, maar een uitzondering hierop blijft mogelijk. Dat formele besluit van de EDP Commissie kan even op zich laten wachten en pas na dat overleg kan de uitkomst met de kandidaat worden gedeeld. Je moet dus nog even geduld hebben na onze evaluatie.

Uitreiking

De uitkomst van de evaluatie wordt zo snel als mogelijk aan de kandidaat mondeling in een telefoongesprek medegedeeld. Als een kandidaat is afgewezen en hij stelt prijs op een nadere toelichting dan zal die vaak door de EDP Commissioner na afstemming met de evaluator worden gegeven.

Is een kandidaat geslaagd, dan wordt zijn/haar certificaat op een Xplor bijeenkomst aan hem of haar uitgereikt, veelal 'ergens' in de maanden november of december. In voorgaande jaren werd dit tijdens het Document Life Cycle congres gedaan.

Voor het jaar 2015 zal later bekend worden gemaakt op welk event de uitreiking zal plaatsvinden. Er bestaat op je eigen verzoek ook de mogelijkheid om je certificaat uitgereikt te krijgen op het jaarlijkse event van Xplor International in Amerika.

Nederland versus International

Binnen de wereldwijde Xplor community heeft Nederland een beetje een speciale positie. Wij hebben een enorm groot aandeel in het aantal wereldwijd gecertificeerde EDP's, als we dit afzetten tegen het totale aantal EDP's. We hebben jaarlijks een enorme aanwas van nieuwe EDP's, vergeleken met andere landen en we geven er ook een iets andere en bredere invulling aan.

Het grote verschil tussen Xplor International en Xplor Nederland in de EDP aanpak is dat wij alles heel direct en persoonlijk met onze kandidaten organiseren. We begeleiden de kandidaten in persoon tijdens de mentorsessies, geven ook feedback mondeling en per e-mail en begeleiden hem/haar tijdens de presentatie. Bij Xplor International verloopt, vanwege de enorme afstanden, alles via de e-mail en is er weinig tot geen persoonlijk contact mogelijk met de kandidaten.

In Nederland kijken we ook naar het totale vakgebied van input-, outputmanagement, archivering en ECM, terwijl de focus van Xplor International zich nog steeds sterk richt op het gebied van outputmanagement. Wij lopen als Xplor Nederland hier dus vooruit op de rest van de wereld. Wij dekken concreet het volledige aandachtsgebied van Xplor af.

Kosten certificeringsprogramma

Aan de certificering zijn kosten verbonden voor onze kandidaten, namelijk (prijs 2015)

- EDA: € 150,- excl. BTW.
- EDP: Kosten € 550,- excl. BTW. Een EDA die daarna doorgaat met het EDP certificeringsprogramma, die krijgt € 100,- korting.

Belangrijk is nog te vermelden dat een EDP kandidaat ook betalend lid moet zijn van Xplor Nederland. Ben je nog geen lid, dan moet je jezelf aanmelden als lid bij Xplor Nederland. De jaarlijkse kosten van dit lidmaatschap zijn € 239,-, exclusief BTW.

Baten

Voor Xplor Nederland levert het certificeringsprogramma geen geld op en kost het de vereniging alleen maar geld.

De EDP Commissie en het bestuur van Xplor vinden de certificering echter zo belangrijk, dat wij als vereniging en als onbezoldigde EDP commissieleden hierin blijven investeren.

De toekomst

Wij zijn als Xplor Nederland en als EDP commissie goed bezig om het certificeringsprogramma zo professioneel als mogelijk uit te voeren. We volgen enerzijds de richtlijnen die we vanuit Xplor International opgelegd krijgen, maar blijven anderzijds een eigen persoonlijke en professionelere kant geven aan het certificeringsprogramma in Nederland.

Jaarlijks evalueren wij, na het doorlopen programma, als EDP commissie onze ervaringen en sturen het proces bij waar nodig. Op deze wijze werken wij ook continu aan het verbeteren van de kwaliteit van het certificeringsproces in Nederland.

Tot Slot

Ik hoop dat dit document jullie wat meer inzicht heeft gegeven in de certificeringsmogelijkheden die Xplor Nederland haar leden biedt. Mocht je nog vragen hebben, dan kun je die stellen aan adriana@xplor.nl.

Met vriendelijke groet,

Hans Dickerscheid

EDP Commissioner Dutch Chapter.